

# **SCHIFFMANN FINAL SERVICES - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **ANWENDBARKEIT**

In der Firma Schiffmann Final Services gelten die hier aufgeführten Geschäftsbedingungen, soweit keine anderslautenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

## **BESTELLUNGEN**

Bei nachträglicher Änderung einer Bestellung wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Bestellungen von Material ausserhalb des Standardsortimentes können nicht annulliert werden. Gelieferte Software, deren Verpackung geöffnet worden ist, kann nicht zurückgenommen oder ausgetauscht werden.

## **TERMINE**

In Bestätigungen und Verträgen erwähnte Termine für Leistungen der Schiffmann Final Service sind keine Verfalltage. Solche Termine führen auch nicht zu einem Fixgeschäft.

## **LIEFERUMFANG**

Grundsätzlich sind im Lieferumfang mit Ausnahme des Produkts keine Zusatzleistungen enthalten. Zusatzleistungen, wie

- Hardwarezusammenbau, PC-Grundkonfiguration, Zusammenschluss der Geräte zur Funktionsbereitschaft
- Installation der von uns gelieferten Software, ortspezifische Installation und Kabelverlegung
- Erstmalige Instruktion über die Bedienung der Geräte, Schulung und Support
- Parametrisierung der Software auf Kundenbedürfnisse
- Installation von vorhandener Software und Datenübernahme auf die gelieferten Geräte etc.

werden separat in Rechnung gestellt. Diese zusätzlichen Leistungen werden zu den jeweils aktuellen Ansätzen nach Aufwand verrechnet. Installation und Konfiguration von grossen Anlagen erfolgen nach separater Vereinbarung.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Unsere Preise verstehen sich inkl. MwSt. für Lieferungen ab unserer Geschäftsstelle. Rechnungen sind bei erfolgter Lieferung innert 20 Tagen netto zahlbar. Werden Rechnungen, unabhängig einer allfälligen Kredit-Limite, nicht fristgerecht bezahlt, ist die Firma Schiffmann Final berechtigt, Verzugszinsen und Bearbeitungsgebühren zu erheben.

Leistungen, die an Sonn- und gesetzlichen Feiertagen erbracht werden, werden mit einem Zuschlag verrechnet.

Leistungen für Kleinaufträge (Aufwand unter einer Stunde) werden zum Pauschaltarif von CHF 80 verrechnet (exkl. Km-Pauschale).

## HAFTUNG

Beanstandungen sind innerhalb von 5 Tagen nach Erbringen der Leistung durch die Firma Schiffmann Final Services geltend zu machen, andernfalls gilt die Leistung als angenommen. Für Schäden aufgrund eines Lieferverzugs durch die Firma Schiffmann Final Services oder durch Dritte wird jede Haftung abgelehnt. Für durch Mitarbeiter verursachte Schäden haftet die Firma Schiffmann Final Services nur, wenn dem entsprechenden Mitarbeiter Vorsatz (Absicht) nachgewiesen werden kann. In jedem Fall gilt die Schadenersatzpflicht für Folgeschäden und mittelbare Schäden ausgeschlossen; darunter werden insbesondere entgangener Gewinn, Schäden durch Betriebsunterbrechung, Schäden durch Datenverlust oder Ansprüche Dritter verstanden. Die allfällige Schadenersatzpflicht der Firma Schiffmann Final Services ist immer auf die Höhe des ihr vertraglich zustehenden Entgeltes für den entsprechenden Auftrag beschränkt. Ist ein Auftrag in Teilaufträge oder Teilprojekte unterteilt, so gilt als Haftungshöchstgrenze das Entgelt der Firma Schiffmann Final Services für den jeweiligen Teilauftrag oder das Teilprojekt.

## GARANTIE

Die Garantieleistungen für Hard- und Software sind je nach Lieferanten verschieden und müssen den jeweiligen Garantiescheinen entnommen werden. Es liegt im alleinigen Ermessen der Firma Schiffmann Final Services a) den Kaufpreis zurückzuerstatten oder zu mindern, b) die Hard-/Software auszutauschen bzw. zu ersetzen oder c) Reparaturen vorzunehmen. Garantieansprüche können nur mit einem gültigen Garantieschein oder der Originalrechnung geltend gemacht werden. Garantieansprüche können durch Wartungsverträge verändert werden.

## DATENSICHERUNG

Der Kunde ist in jedem Fall selber für die Sicherung seiner Daten und verantwortlich. Er trägt das Risiko für die Verwendung von anderen als von der Firma Schiffmann Final Services empfohlenen Sicherungsmedien sowie für Produktionsänderungen der

Sicherungsmedien. Auch bei Normal- oder Garantiereparaturen ist vorher durch den Kunden eine 100%-ige Datensicherung durchzuführen. Für verlorene Daten wird jede Haftung abgelehnt.

**4600 Olten im Mai 2022, der Gerichtsstand ist Olten.**